

FORMATION

Communiquer avec l'enfant

Parler pour que les enfants écoutent
Ecouter pour que les enfants parlent

1. Comprendre ses relations

- Le rectangle de comportement
- L'influence de l'enfant
- L'influence personnelle
- L'influence de l'environnement
- Situer le problème
- Identifier à qui appartient le problème
- Etablir ses objectifs
- Exercices

2. Les langages d'inacceptation

- Langage verbal et non verbal
- Reconnaître les problèmes de son enfant
- Obstacles à la relation d'aide
- Exercices

3. Les langages d'acceptation : l'écoute passive

- Les caractéristique des relations d'aide
- Les comportements d'accueil
- Les procédés d'aide
- L'écoute passive
- Exercices

4. Les langages d'acceptation : l'écoute active

- Le processus fondamental de la communication
- Décoder le langage de l'enfant
- Reconnaître les sentiments
- Exercices

5. L'écoute active

- Reconnaître l'écoute active
- Formuler une réponse d'écoute active
- Les messages des tout jeunes enfants
- Aider les tout jeunes enfants
- Indications pour employer l'écoute active

6. L'écoute active

- L'imaginaire
- Le vocabulaire affectif
- Formules pour commencer une phrase d'écoute active
- Erreurs courantes en écoute active
- Exercices

7. Communiquer pour satisfaire ses besoins

- Se révéler efficacement
- Messages de révélation
- Messages de prévention
- Messages d'appréciation
- Exercices

8. Faire face aux comportements inacceptables

- Qu'est ce que la confrontation ?
- Reconnaître les messages inefficaces
- Message « tu »
- Messages de confrontation
- Objectifs de la confrontation efficace
- Vocabulaire affectif : précisions
- Réviser ses objectifs
- Exercices

9. Message « je » de confrontation

- Caractéristiques du message « je »
- Reconnaître des messages « je » de confrontation
- Composer des messages de confrontation

- Autres astuces pour résoudre les conflits
- Messages de confrontation qu'on veut émettre
- Exercices et jeux de rôle

10. Situations où le message « je » est insuffisant

- Messages d'introduction
- La demande
- Le changement de position
- Modifier l'environnement
- Réviser ses objectifs
- Exercices et jeux de rôle

11. Résoudre les conflits

- Pourquoi les familles ont des conflits
- Conflits de besoins et conflits de valeurs
- Mettre fin à la fessée
- Rappeler les effets du pouvoir
- Les six étapes de la méthode de résolution de conflit sans perdant
- Apprendre à identifier des besoins
- Résolution de conflits avec un jeune enfant
- Exercices et jeux de rôle

12. Les collisions de valeurs

- Exercices et jeux de rôle

TARIF : 360 €/ personne – 600 €/couple
Carnet du participant : 20 €/personne